



Scegli energia e gas 100% sostenibili:  
componente energia bloccata 12 mesi  
e scontata del 20%

OFFERTA A PREZZO FISSO

**NUOVA IMPRONTA ZERO** è l'offerta 100% sostenibile di Hera Comm che ti assicura un **prezzo della componente energia bloccato per 12 mesi** e scontato del 20%. L'offerta prevede:

- **Sconto 20%:** Prezzo Base a copertura della componente energia scontato del **20%** per un anno!
- **Diario dei Consumi:** Ricevi un report di monitoraggio e analisi dei tuoi consumi
- **Energia Verde:** energia elettrica certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili
- **Bonus Soluzioni Sostenibili:** Per te subito uno sconto sulla fornitura di **20 €** se scegli la gamma di prodotti e servizi di Hera Comm.

PREZZO A COPERTURA DELLA COMPONENTE ENERGIA*	PROFILO 24	PROFILO SOLE-LUNA	
	Il prezzo è uguale in tutte le ore della giornata	Il prezzo è differenziato tra Ore Piene e Ore Vuote	
	Prezzo (€/kWh)	Ore Piene lun-ven 8.00-19.00 Prezzo (€/kWh)	Ore Vuote Sab-dom-festivi e lun-ven 19.00-8.00 Prezzo (€/kWh)
<b>PREZZO BASE con 20% SCONTO</b>	0,1949 <b>0,1559</b>	0,2036 <b>0,1629</b>	0,1912 <b>0,1529</b>

\*I Prezzi Base esposti in tabella sono inclusivi delle perdite di rete. In bolletta invece saranno esposti al netto delle perdite e pari a: Profilo 24 0,1772 €/kWh; Profilo SOLE-LUNA: Ore Piene: 0,1851 €/kWh, Ore Vuote: 0,1738 €/kWh

I Prezzi Base con sconto esposti in tabella sono inclusivi delle perdite di rete. Al netto delle perdite di rete, sono invece pari a:

Prezzi Base con sconto 20%, Profilo 24: 0,1418 €/kWh; Profilo SOLE-LUNA: Ore Piene: 0,1481 €/kWh, Ore Vuote: 0,1390 €/kWh;

Tali prezzi saranno applicati sia ai consumi effettivi e alle relative perdite di rete (10,0% dei consumi misurati per un cliente domestico); ottenendo lo stesso risultato del prezzo al lordo delle perdite applicato ai consumi effettivi

#### REQUISITI

Clienti con punto di fornitura di energia elettrica per usi domestici ("POD") già allacciato alla rete di distribuzione locale .

#### COMPONENTE ENERGIA

Il prezzo fisso denominato "Prezzo Base" indicato è applicato per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, a copertura dei costi di produzione e di importazione dell'energia elettrica sostenuti da Hera Comm. Il prezzo al netto delle perdite è applicato ai consumi effettivi del cliente ed alle relative perdite di rete, pari per un cliente domestico al 10,0% dei consumi misurati, come stabilito nel TIS dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Il prezzo così definito incide per circa il 57% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (abitazione di residenza, 3 kW di potenza impegnata, 2.700 kWh di consumo annuo, ripartito tra "ore piene" ed "ore vuote" in percentuali rispettivamente pari al 34,2% e 65,8%), IVA e imposte escluse.

#### SCONTO

Viene riconosciuto ai clienti che sottoscrivono l'offerta il seguente sconto:  
**Sconto 20%:** al Prezzo Base al lordo delle perdite sarà applicato uno sconto del **20%**. Tale sconto avrà validità dal primo al dodicesimo mese di fornitura compreso e avrà un'incidenza sulla spesa complessiva del 11% circa, al netto delle imposte.

#### BONUS SOLUZIONI SOSTENIBILI

In caso di sottoscrizione di almeno un contratto Hera LED, Hera LED Smart, Hera No Problem, Hera Fotovoltaico Kit Fai da Te, Hera Sanifica Aria, Hera Ricarica Pubblica o Hera Ricarica Privata, Hera Monopattino o Hera E-Bike contestualmente alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di energia elettrica, sarà riconosciuto un bonus di 20 € sulla stessa fornitura. Il bonus sarà ripartito in due quote di uguale importo ed accreditate in ciascuno dei

primi due bimestri di fornitura. Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto il cliente non avrà diritto alle quote di bonus non ancora corrisposte.

#### ALTRE COMPONENTI

Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.6 delle Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi "CGC") ad uso domestico, relativi a:

- spesa per la materia energia: a copertura degli oneri di dispacciamento e degli oneri netti di approvvigionamento della capacità saranno applicati i corrispettivi di cui all'articolo 6.6 lettera c) delle Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi CGC) e il corrispettivo Integrazione Mercato Capacità pari a 0,0050 €/kWh applicato per l'intera durata contrattuale ai consumi effettivi del cliente; il Corrispettivo di commercializzazione, articolo 6.6 lettera g) delle CGC, applicato in misura fissa ed invariabile per l'intera durata contrattuale e pari a 144,00 €/POD/anno. Tali componenti rappresentano circa il 19% della spesa annua complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse;
- spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema: trasmissione, distribuzione, misura, oneri e maggiorazioni di sistema (inclusivi della componente tariffaria Asos, finalizzata alla copertura dei costi per l'incentivazione della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione), che incidono per il 24% circa sulla spesa complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Il cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente non inclusi nei corrispettivi di cui sopra.

#### DIARIO DEI CONSUMI

Il servizio Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un "Report di Analisi" con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al quale potrai verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso,

comprendere come variano le tue abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione.

Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP MyHera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi.

L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP MyHera.

### ENERGIA VERDE

L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura. Maggiori informazioni sul sistema "GO" sono disponibili sul sito [www.gse.it](http://www.gse.it)

### DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche esposte sono valide per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. 3 (tre) mesi prima della scadenza dei 12 mesi sarà inviata, in forma scritta, una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate. In assenza della proposta di rinnovo, a partire dal mese successivo al termine dei 12 mesi, il prezzo della componente energia applicato varierà:

- in caso di disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari di un contatore elettronico di seconda generazione teleletto trattato orario (c.d. contatore 2G), previa comunicazione in forma scritta al cliente, in base ai valori assunti dal "PUN orario" ("Prezzo Unico Nazionale"), pari al prezzo di acquisto dell'energia elettrica che si forma nel mercato elettrico italiano del giorno prima, distinto per ogni ora del giorno e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org). Il prezzo così definito sarà applicato al consumo orario del cliente, ottenuto dall'aggregazione dei consumi quart'orari rilevati per il cliente per ogni ora dei giorni di utilizzo di energia elettrica e rappresentato in fattura come media mensile ponderata del PUN sui consumi del mese di riferimento. Il valore massimo medio aritmetico mensile del "PUN orario" nel periodo compreso tra il 01/05/2023 ed il 30/04/2024 è stato pari a 0,1477 €/kWh (0,1343 €/kWh al netto delle perdite) e si è verificato nel mese di Ottobre. Nel caso in cui Hera Comm non disponga dei dati di consumo in tempo utile ai fini della fatturazione, procederà alla fatturazione in acconto dei consumi presunti, stimati in base ai consumi storici del cliente, con successivo conguaglio;
- in caso di indisponibilità e impossibilità di utilizzo dei dati dei contatori 2G, in base ai valori assunti dal PUN, ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie del Prezzo Unico Nazionale (definito e pubblicato sul sito internet [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org)) consuntivate nel mese

di prelievo nella fascia oraria i-esima. In particolare, la media aritmetica "Ore Piene" (PUNt, ore piene) sarà calcolata dalle quotazioni orarie nella fascia oraria "F1", mentre quella relativa alle "Ore Vuote" (PUNt, ore vuote) sarà ottenuta dalle medie aritmetiche delle quotazioni orarie nelle fasce orarie "F2" ed "F3", con pesi pari rispettivamente al 46,27% ed al 53,73%. I valori massimi dei parametri nel periodo compreso tra il 01/05/2023 ed il 30/04/2024 sono stati pari a 0,1591 €/kWh (0,1446 €/kWh al netto delle perdite) nelle ore piene nel mese di Ottobre, pari a 0,1461 €/kWh (0,1328€/kWh al netto delle perdite) nelle ore vuote nel mese di Ottobre e pari a 0,1477 €/kWh (0,1343 €/kWh al netto delle perdite) monorario nel mese di Ottobre.

- In base al valore assunto dal «parametro GO», pari al valore massimo dei prezzi di assegnazione dell'asta per le Garanzie di Origine indetta dal GSE nel mese di dicembre dell'anno precedente a quello di prelievo e pubblicati sul sito del GME.

Il prezzo della componente energia applicato ai consumi effettivi ed alle perdite di rete è determinato attraverso la formula di seguito descritta:

$$P_{t,Fi} = P_{0,Fi} + (PUN_{t,Fi} - PUN_{0,Fi}) + (IGO_{,A} - IGO_{,0}) / \lambda \text{ [€/kWh]}$$

dove:

P<sub>t,Fi</sub>: prezzo applicato all'energia prelevata nel mese "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

P<sub>0,Fi</sub>: prezzo di riferimento dell'energia prelevata nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

PUN<sub>t,Fi</sub>: valore assunto dal PUN nel mese di prelievo "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

PUN<sub>0,Fi</sub>: valore del PUN di riferimento nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh, a cui il prezzo P<sub>0,Fi</sub> si riferisce, di seguito specificati.

IGO<sub>,A</sub>: valore del «parametro GO» nell'anno di prelievo «A»;

IGO<sub>,0</sub>: valore di riferimento iniziale del «parametro GO».

λ: perdite di rete

I parametri P<sub>0,Fi</sub> e PUN<sub>0,Fi</sub> sopra elencati sono inclusivi delle perdite di rete e assumeranno i seguenti valori:

P<sub>0,ore piene</sub> = 0,2036 €/kWh, P<sub>0,ore vuote</sub> = 0,1912 €/kWh, P<sub>0,monorario</sub> = 0,1949 €/kWh.

PUN<sub>0,ore piene</sub> = 0,1660 €/kWh, PUN<sub>0,ore vuote</sub> = 0,1550 €/kWh, PUN<sub>0,monorario</sub> = 0,1540 €/kWh.

IGO<sub>,0</sub> = 0,00177 €/kWh

Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le componenti di spesa descritte alla voce "Altre componenti". Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

**L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 11/07/2024.**

**Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.A - Energia Elettrica**

**Visita [heracomm.gruppohera.it](http://heracomm.gruppohera.it) o chiama il numero 800.900.160**