



La presente offerta è riservata a Clienti non domestici, che non siano titolari di impianti di produzione energetica o cogenerativi (fatta eccezione per impianti fotovoltaici con potenza pari o inferiore a 1,5 MWp), e con consumi annui inferiori a 1.000.000 di kWh. Sorgenia fornisce al Cliente, e il Cliente si impegna a ritirare da Sorgenia, l'energia necessaria all'intero suo fabbisogno ad un prezzo di somministrazione come riportato di seguito:

L'offerta prevede:

P si aggiornerà mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PUN, in applicazione della seguente formula:

$$P = \text{PUN} + \text{Fee pari a } \mathbf{0,012} \text{ Euro/kWh}$$

Dove:

PUN: Il prezzo dell'energia è valorizzato in ogni ora dall'indice PUN (Prezzo Unico Nazionale), come pubblicato dal GME (Gestore dei Mercati Energetici) e disponibile sul sito <http://www.mercatoelettrico.org>. In caso di contatori con rilevazione non oraria, Sorgenia utilizzerà i valori medi aritmetici delle quotazioni dell'indice PUN per ciascuna fascia oraria contrattuale (F1/F2/F3), definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con delibera n°181 del 2006, così come determinati dal GME, applicando una maggiorazione pari al 8% del valore del PUN fatturato.

Perdite di rete: onere previsto dall'ARERA in relazione alle dispersioni di energia durante il trasporto, calcolate imputando una percentuale fissa (10% per i Clienti in bassa tensione e il 3,8% per i Clienti in media tensione) al Prezzo PUN e alla fee. Le perdite applicate al parametro PUN e alla fee, saranno espresse nell'apposita voce di dettaglio descritta al punto precedente.

Ciascuna delle componenti sopra indicate sarà esposta in fattura in una voce di dettaglio.

Le condizioni di cui alle presenti Condizioni Economiche, rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione con Sorgenia. Allo scadere di tale periodo, il prezzo della fee varrà aggiornato e avrà valore pari a **0,014 €/kWh**.

Premio Dual Fuel

In caso di contestuale o successiva sottoscrizione di un Contratto di fornitura di gas naturale con Sorgenia, al Cliente verrà erogato mensilmente su tutti i kWh consumati un premio pari a:

(Tale premio sarà riconosciuto per ogni mese di contemporanea fornitura di energia elettrica e di gas naturale e sarà applicato anche qualora risultasse già attivo un Contratto di fornitura di gas naturale tra Sorgenia ed il Cliente).

0,0005 Euro/kWh

Opzione Last Call

Il Cliente si impegna a contattare Sorgenia per una valutazione delle Condizioni Economiche prima di sottoscrivere un Contratto con un nuovo fornitore e a lasciare a Sorgenia il diritto di replica per un'eventuale offerta migliorativa. A fronte di tale impegno Sorgenia riconoscerà al Cliente un premio aggiuntivo di **0,001 Euro/kWh** erogato mensilmente. In caso di mancato rispetto dell'Opzione LAST CALL (o di dichiarazioni non veritiere da parte del Cliente) Sorgenia potrà interrompere l'erogazione di tale bonus e recuperare quanto già erogato. Le richieste dovranno essere documentate inviando copia completa della proposta economica ricevuta all'indirizzo email: customercare@sorgenia.it

0,001 Euro/kWh

VALIDITÀ DELL'OFFERTA
LE PRESENTI CONDIZIONI ECONOMICHE SONO VALIDE FINO AL **14/06/2024**

SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI

ASSISTENTE PERSONALE DEDICATO

800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da mobile
lunedì - venerdì dalle 8 alle 20
sabato dalle 8 alle 15
(escluse festività nazionali)

* il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico.

AREA CLIENTI WEB
www.sorgenia.it > Area Clienti

APP My Sorgenia
iOS, Android e Windows Phone

customercare@sorgenia.it

fax: 02.93.473.226

C.P. 14287 - 20152 Milano



L2_CL3PUNHYB_010624

Servizi inclusi gratuiti

- Servizio Assistenza Clienti** disponibile con **Assistenti Personali Dedicati**
- Area Clienti Web** con grafici di prelievo di energia attiva, reattiva e potenza, con estrazione dei profili i energia (orari o al quarto d'ora, a seconda del misuratore) e picchi di potenza, con archivio digitale delle fatture.
- Fatturazione digitale.**
- APP My Sorgenia** su Apple Store, Google Play e Windows Phone Store.

Dettagli sull'offerta

I prezzi di cui al presente allegato **sono comprensivi** di:

- oneri di sbilanciamento (di cui all'art. 40 Delibera dell'ARERA n. 111/06)
- oneri conseguenti all'applicazione della normativa europea in materia di emissioni di CO2 in atmosfera
- oneri relativi alla normativa per i Certificati Verdi
- oneri e benefici relativi alle assegnazioni di capacità produttiva e di capacità di trasporto (import e CIP 6)
- oneri di gestione (di cui all'art. 43 Delibera dell'ARERA n. 111/06)

I prezzi di cui al presente allegato **non sono comprensivi** di:

- perdite di rete, onere previsto dall'ARERA in relazione alle dispersioni di energia durante il trasporto, calcolate imputando una percentuale fissa (10% per i Clienti in bassa tensione e il 3,8% per i Clienti in media tensione) al prezzo fisso, al PUN e alla fee, ferma restando la loro applicazione anche alla componente per il servizio di dispacciamento
- oneri generali di sistema previsti per gli utenti del mercato libero (NO UC1, NO PPE)
- corrispettivi per i servizi di trasmissione, distribuzione, misura, dispacciamento e commercializzazione della vendita valorizzati, rispettivamente, in conformità alle Delibere dell'ARERA n. 654/2015/R/eel "Regolazione tariffaria dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023"; 111/06 "Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale e per l'approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico, ai sensi degli articoli 3 e 5 del decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79"; 301/2012/R/eel "Aggiornamento del Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV). In mancanza di ulteriori aggiornamenti della componente PCV da parte dell'Autorità verrà fatturato l'ultimo valore disponibile, pari a 113,09 €/anno (9,42 €/Mese).
- Il corrispettivo di capacità definito, in caso di contatori con rilevazione non oraria, sarà pari al valore determinato trimestralmente da Arera per l'energia elettrica destinata ai clienti in maggior tutela, e per i contatori con rilevazione almeno oraria sarà addebitato nella misura prevista dall'art. 14 della Delibera ARG/eit 98/11, differenziato per ore di picco e ore di fuori picco, così come applicato da Terna.
- IVA e accise (le "Imposte"), tasse e tributi applicabili al consumo di energia elettrica o al Contratto, per le quali Sorgenia opererà in qualità di sostituto d'imposta

In caso di scelta di fattura cartacea, sarà sufficiente collegarsi alla propria APP o area web riservata (MySorgenia) dal sito www.sorgenia.it oppure contattare il Servizio Clienti, per attivare la fatturazione elettronica.

Il valore massimo raggiunto dall'indice PUN nel corso degli ultimi dodici mesi è pari a 0,13426 €/kWh (Ott 2023).

Il costo della somministrazione, al netto delle Imposte, è composto per circa il 62% del totale dai costi per i "Servizi di Vendita", che remunerano l'attività del fornitore (Sorgenia), e per circa il 38% dai costi per i "Servizi di Rete", che remunerano le attività di trasporto, distribuzione e misura della Società di Distribuzione e gli oneri generali di sistema. La componente Asos che serve a promuovere la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, pesa il 16% del totale. I valori dei Servizi di Rete sono fissati e periodicamente aggiornati dall'ARERA. I costi per i Servizi di Vendita comprendono la componente energia elettrica definita ai sensi delle presenti Condizioni Economiche, il dispacciamento, le perdite di rete, la componente di commercializzazione e vendita (PCV) ed eventuali oneri accessori di volta in volta stabiliti dall'ARERA. A titolo di esempio, la componente energia di Sorgenia e le perdite di rete, al netto delle Imposte, sono pari a circa il 56% della spesa complessiva per la somministrazione di energia elettrica. Le percentuali indicate si riferiscono ad una azienda-tipo che consuma 110.000 kWh all'anno e con una potenza contrattuale di 60 kW in Bassa Tensione.

Per quanto non espressamente indicato si rimanda alle Condizioni Generali.



Opzione **EnergiaPulita**

Con **EnergiaPulita**, Sorgenia assicura l'acquisto di energia prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili, nel rispetto di quanto stabilito dalla Delibera dell'ARERA n. ARG/elt 104/11 e ss.mm.ii.. Lo schema di controllo a garanzia del Cliente, secondo cui ogni kWh acquistato è coperto da un pari approvvigionamento di energia da fonte rinnovabile proveniente da impianti qualificati IGO, è certificato tramite Garanzia di Origine rilasciata dal GSE; su richiesta del Cliente, invierà un certificato che garantirà la provenienza rinnovabile dell'elettricità acquistata. Il certificato potrà essere rilasciato con riferimento ad un periodo di fornitura minimo di 12 mesi che non sia stato già oggetto di precedente certificato e, comunque, non prima dell'emissione delle fatture relative al 12° mese oggetto del certificato medesimo.

Con la scelta dell'Opzione EnergiaPulita al cliente verrà fatturato il corrispettivo "Indice GO".

Il valore dell'indice GO verrà aggiornato mensilmente in funzione del valore di mercato delle Garanzie di Origine (GO). In particolare l'indice verrà calcolato come media ponderata per le quantità, del prezzo di riferimento delle GO espresso in €/kWh così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) per ogni mese di competenza. Nel caso in cui per un dato mese non venga definito un prezzo di riferimento dal GME,

l'indice GO assumerà un valore pari all'ultimo prezzo di riferimento medio ponderato calcolato. La media ponderata verrà calcolata considerando tutte le tipologie e tutti i periodi di produzione delle GO scambiate nella sessione in oggetto. Nel caso in cui il GME organizzi più sessioni mensili, l'indice verrà calcolato come sopra indicato, considerando il risultato di tutte le sessioni del mese di competenza. Il corrispettivo Indice GO verrà fatturato separatamente.

Per accettazione timbro e firma

Tutti i premi di cui alla presente offerta potranno essere sospesi in caso di mancata regolarità nei pagamenti. Inoltre, quanto al premio derivante dall'Opzione Last Call, in caso di forniture di durata inferiore a 12 mesi ovvero qualora il Cliente non abbia ottemperato all'obbligo ivi previsto ovvero in caso di dichiarazioni non veritiere da parte del Cliente, Sorgenia potrà chiedere al Cliente nel cui contratto sia incluso almeno un punto per l'illuminazione pubblica o comunque almeno un punto non allacciato in bassa tensione la restituzione del Premio precedentemente erogato. Quanto infine al Premio Dual Fuel, in caso di forniture di durata inferiore a 12 mesi Sorgenia potrà richiedere al Cliente nel cui contratto sia incluso almeno un punto per l'illuminazione pubblica o comunque almeno un punto non allacciato in bassa tensione la restituzione del Premio precedentemente erogato.

Data

Per accettazione timbro e firma



L2_CL3PUNHYB_010624



BORSA PIÙ | CODICE OFFERTA 000390ENVOL01XXES00497101000000

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

VALIDA DAL 01/06/2024 AL 14/06/2024

Venditore	Sorgenia Spa, Numero telefonico: 800.294.333 Indirizzo di posta: via Alessandro Algardi, 4, Milano Indirizzo di posta elettronica: customercare@sorgenia.it	www.sorgenia.it
Durata del contratto	Indeterminata	
Condizioni dell'offerta	Nessuna	
Metodi e canali di pagamento	SSD/Carta di Credito/Bollettino Postale/Bonifico	
Frequenza di fatturazione	Mensile/Bimestrale	
Garanzie richieste al cliente	Nessuna	

ALTRE INFORMAZIONI**Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore**

Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Sorgenia S.p.A., Casella Postale 14287, 20152 Milano, tramite la pagina <https://www.sorgenia.it/pagina-reclami> o inviando un fax al numero 02.45.88.23.22 eventualmente utilizzando l'apposito modulo disponibile alla medesima pagina.

Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.

Sorgenia, relativamente alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori riguardanti contratti di vendita o di servizi on line, è iscritta alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

Qualora il Cliente sia un Consumatore, e il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Sorgenia o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Sorgenia mediante raccomandata A/R o via fax ai recapiti indicati per i reclami eventualmente compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet e allegato al Contratto. Se il Cliente non richiede espressamente che Sorgenia avvii le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate solo successivamente allo scadere del predetto termine. Il Cliente che richieda l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti da Sorgenia, nonché, ove la somministrazione abbia avuto inizio, gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto.



ALTRE INFORMAZIONI

Modalità e oneri di recesso	Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga a Sorgenia, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Sorgenia con preavviso non superiore ad un mese.
Attivazione della fornitura	In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.
Dati di lettura	Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. In assenza delle letture, ovvero in caso di non verosimiglianza delle stesse, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio sui consumi stimati sulla base dei dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, alla tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso di Sorgenia.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Sorgenia avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	
Firma e data	

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.